**Plan de gestión de Riesgos**

**Proyecto: Inventory Sistem Web**

**Versión: 1.0**

**HISTORIAL DE REVISIONES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAL DE REVISIONES** | | | |
| **FECHA** | **VERSION** | **DESCRIPCION** | **RESPONSABLE** |
| 19/06/2020 | 1.0 | Presentación de avance | William Ramirez Roa  Johan Steven Rodríguez |

**CONTROL DE CAMBIOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE CAMBIOS** | | | |
| **FECHA** | **VERSION** | **DESCRIPCION** | **RESPONSABLE** |
| 19/06/2020 | 1.0 | Correcciones en la identificación de riesgos | William Ramirez Roa  Johan Steven Rodríguez |

**Índice**

[INTRODUCION 4](#_Toc43499352)

[PROPOSITO 4](#_Toc43499353)

[ALCANCE 4](#_Toc43499354)

[DEFINICIONES, ACRONIMOS Y ABREVIATURAS 4](#_Toc43499355)

[REFERENCIAS 5](#_Toc43499356)

[IDENTIFICACION DE RIESGOS 5](#_Toc43499357)

[ANALISIS 6](#_Toc43499358)

[PRIORIZACION 7](#_Toc43499359)

[ESTRATEGIAS 8](#_Toc43499360)

[CONCLUSIONES: 9](#_Toc43499361)

[RECOMENDACIONES 9](#_Toc43499362)

# 

# INTRODUCION

El plan de gestión de riesgos nos permitirá identificar los principales peligros a los que se encuentra expuesto el desarrollo del sistema, en donde, a través del desarrollo de un plan de contingencia podremos solucionar de manera eficaz y eficiente cualquier inconveniente que se presente durante la realización del proyecto.

# PROPOSITO

El propósito propuesto durante el desarrollo del proyecto INVENTORY SISTEM WEB, es de tratar de evitar los posibles riesgos que se encuentra expuestos nuestro sistema, ya que, haciendo un profundo análisis y tomando decisiones oportunas, se puede llegar a una sola ubicación muy satisfactoria para tratar de mitigar los riesgos que se puedan presentar en la realización del sistema o implementación de él.

# ALCANCE

El alcance del plan de gestión de riesgos tiende a abarcar la solución óptima y eficaz de todos los problemas y riesgos que se puede dar en la empresa, ya que un riesgo es una gran problema para el desarrollo del sistema, ya que si no lo solucionamos a tiempo, este problema puede empeorar y así causar grandes efectos que causarían perjuicio a la empresa.

Es por ello que debemos solucionar lo más pronto posible cualquier riesgo que se suscite y así continuar con el normal desarrollo del proyecto con total seguridad.

# DEFINICIONES, ACRONIMOS Y ABREVIATURAS

* **INCERTIDUMBRE:** La Incertidumbre es cuando no sabemos qué va a pasar es decir, es el acontecirniento que caracteriza al riesgo puede o no puede ocurrir.
* **PÉRDIDA:** Es cuando el riesgo se convierte en una realidad. Si el riesgo se conviene en una realidad, ocurrirán consecuencias no deseadas o pérdidas.
* **SOFTWARE:** Un software de aplicación es un programa diseñado para facilitar algunas tareas específicas para cualquier medio informático, ya sea en computadores, tabletas o celulares.
* **HARDWARE:** Hardware es la parte física de un ordenador o sistema informático. Está formado por los componentes eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos, tales como circuitos de cables y luz, placas, memorias, discos duros, dispositivos periféricos y cualquier otro material en estado físico que sea necesario para hacer que el equipo funcione.

# REFERENCIAS

Las referencias del Plan de riesgos son basados en los principales procesos que la empresa maneja en la actualidad, ya que existen muchos problemas y por ende muchos riesgos se deben identificar y el lugar al que podrían afectar si no se lo soluciona a tiempo.

# IDENTIFICACION DE RIESGOS

La siguiente matriz nos muestra los posibles riesgos que se han identificado en el proceso de desarrollo del proyecto:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **TIPO DE RIESGO** | **POSIBLE RIESGO** |
| 1 | Información | Se puede generar perdida de información al no tener un buen respaldo en un sistema de base de datos. |
| 2 | Equipos | Se desconoce el hardware actual con el cual trabaja la institución SENA, de ser desperfectos ocasionaría retrasos en el manejo del sistema. |
| 3 | Reportes | Puede llegar a generarse un mal reporte de préstamos de activos ya que se podrían ingresar fechas incoherentes y de esta manera el reporte traería préstamos inconclusos. |
| 4 | Tecnología | Se puede generar una caída del servidor web en donde se está alojando el sistema, como consecuencia se perderían controles que se llevan en un tiempo determinado. |
| 5 | Personal | Al no haber existido un sistema de control de inventarios, el usuario no estará capacitado para manejar el nuevo sistema a implementar. |

# ANALISIS

En la siguiente matriz se da un mejor detalle sobre los riesgos identificados, estos detalles y valores se identifican de la siguiente manera:

**Probabilidad:**

* Muy alta
* Alta
* Moderada
* Baja
* Muy Baja

**Impacto:**

* 1 - Catastrófico
* 2 – Serio
* 3 – Tolerable
* 4 – Insignificante

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **RIESGO** | **DESCRIPCION** | **TIPO DE RIESGO** | **PROBABILIDAD** | **IMPACTO** |
| Perdida de información | La recepción de información se realiza en tablas diferentes y en secciones diferentes por lo que en el trascurso de un registro puede perderse la información durante el proceso. | Información | Alta | 1 |
| Falta de conocimiento en el hardware actual dentro de la institución SENA | Se desconoce si el equipo a implementar el sistema es óptimo para el uso adecuado del sistema de no ser así habrán retrasos en las operaciones que realizara el sistema. | Equipos | Moderada | 3 |
| Incoherencias en el registro de préstamos tomando como referente las fechas | Se puede producir una inconsistencia de información ya que al momento de registrar un préstamo se pueden registrar fechas erróneas y esto generaría problemas de devolución y control de inventarios. | Reportes | Baja | 2 |
| Perdida y caída del sistema dentro del servidor web | Se puede generar una caída del servidor web en donde se está alojando el sistema, como consecuencia se perderían controles que se llevan en un tiempo determinado. | Tecnología | Alta | 1 |
| Desconocimiento por parte del usuario o personal dentro de la institución SENA | Al no haber existido un sistema de control de inventarios, el usuario no estará capacitado para manejar el nuevo sistema a implementar. | Personal | Alta | 3 |

# PRIORIZACION

Priorización de la matriz como resultado en el análisis de acuerdo a su probabilidad.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RIESGO** | **PROBABILIDAD** | **IMPACTO** |
| Perdida de información | Alta | 1 |
| Perdida y caída del sistema dentro del servidor web | Alta | 1 |
| Desconocimiento por parte del usuario o personal dentro de la institución SENA | Alta | 3 |
| Falta de conocimiento en el hardware actual dentro de la institución SENA | Moderada | 3 |
| Incoherencias en el registro de préstamos tomando como referente las fechas | Baja | 2 |

# ESTRATEGIAS

Las estrategias planteadas para la corrección y prevención de los riesgos identificados se presentan en la siguiente tabla:

|  |  |
| --- | --- |
| **RIESGO** | **ESTRATEGIA** |
| Perdida de información | Proponer y realizar un plan de respaldo de copia de base de datos con la información almacenada. |
| Perdida y caída del sistema dentro del servidor web | Proponer un buen hosting o un servidor VPS de pago en el cual se podrán obtener beneficios que no se obtienen en un hosting gratis o de prueba. |
| Desconocimiento por parte del usuario o personal dentro de la institución SENA | Realizar un plan de capacitación para el personal y usuarios que utilizaran el sistema dentro de la institución. |
| Falta de conocimiento en el hardware actual dentro de la institución SENA | Realizar un testeo previo de los equipos en los cuales se implementara el sistema para así mismo sugerir cambios en la parte del hardware. |
| Incoherencias en el registro de préstamos tomando como referente las fechas | Realizar un script el cual le notificara al usuario que verifique las fechas establecidas y así se podrá confirmar que la información este verídica. |

# CONCLUSIONES:

Para concluir la administración o gestión de riesgos se puede deducir que este plan es necesario para realizar una buena identificación de los posibles problemas y riesgos al que se encuentran expuesto el desarrollo del sistema, este plan de riesgos nos permite tomar medidas preventivas para lograr una mitigación a los riesgos más importantes dentro del sistema y así evitando que nuestro sistema se vuelva obsoleto y así mismo tomando las medidas respectivas para corregir estos riesgos para el normal funcionamiento de nuestro sistema y cumpliendo con los requerimientos y funciones específicas diseñadas al comienzo del proyecto.

# RECOMENDACIONES

1. Realizar la identificación de posibles riesgos que afectan el funcionamiento del sistema durante el desarrollo y después de su implementación para conllevar a tomar las correcciones y estrategias pertinentes para la solución de estos.
2. Ya identificados los posibles riesgos realizar una priorización y consiguiente a esta jerarquización ir tratando de solucionarlos desde los más graves hasta los más leves.
3. Establecer todas las estrategias posibles para solucionar los riesgos identificados después de su pre implementación.